

12 종합

설국버스, 무임승차·잡은 도착 지연 등 문제

하시언 기자 hse0622@khu.ac.kr

서울-국제를 오가는 셔틀버스(설국버스)가 ▲무임승차 ▲버스기사 '노쇼' ▲잡은 도착 지연 등의 문제가 여전히 발생해 논란이다.

현재 설국버스는 페이코(PAYCO) 앱을 통해 표를 예매한 뒤 기사에게 이를 제시한 후 탑승하게 된다. 하지만 일부 탑승객이 사용이 완료된 표를 제시하는 무임승차가 발생했다. 이로 인해 몇몇 탑승객은 자리가 부족해 버스 바닥에 앉아서 가야 하는 사례가 발생했다.

또한 지난 29일 서울캠 오전 7시 10분에 출발하는 버스 기사의 '노쇼'가 발생했다. 이에 학교 측은 급히 학생을 수용할 수 있는 16인승 버스로 대체했지만, 오전 7시 30분이 돼서야 출발했다. 결국 일부 학생은 수업에 지각하는

등 피해가 발생했다.

최근에는 서울캠 오후 4시 40분 출발 차량의 도착 지연이 연이어 발생했다. 김나경(호텔경영학 2020) 씨는 “버스 기사가 초행이라며 서울 지리를 잘 모른다고 하는 등 수시로 다른 차선을 이용했다”며 “최소한의 길 숙지가 되지 않았다는 점과 시간이 지체됐음에도 사과를 하지 않은 점이 문제”라고 말했다.

이지민(글로벌커뮤니케이션학 2024) 씨는 “지난 2일, 4일, 5일 모두 버스 기사가 노선을 해매 약 2시간 이상이 소요됐다”고 말했다. “특히 지난 4일 버스 기사가 경부고속도로 진입로와 연결되는 길을 몰라 한강 다리를 3번 건넜다”며 불만을 토로했다.

국제캠 총무관리처 총무팀은 무임승차 문제에 “총 3건의 무임승차 건이 접수돼 페이코 담당자에게 악



설국버스는 무임승차, 잡은 도착 지연 등 문제로 많은 피해가 발생했다. (사진-하시언 기자)

용 사례 분석을 요청한 상태”라고 말했다. 버스 기사 노쇼에는 “해당 사건 당일, 버스 기사가 버스 결함을 발견해 출근하지 못하는 상황이 었다”며 “피해 학생에게 전액 환불을 진행했으며 요청하는 학생을 대

상으로 지연 운행 확인서를 발급했다”고 말했다.

노선 숙지 미숙과 관련해 “운행 노선은 최적화된 2개 노선으로 운행할 수 있도록 업체 측에 요청했다”며 “2개 노선 모두 정체가 예상

될 경우 기사 재량에 따라 별도 노선을 선택할 수 있으나 다른 노선으로 운행한다면 탑승객에게 안내 방송 후 운행할 수 있도록 요청했다”고 말했다. 이어 “10분 이상의 지연 출발, 노선이탈, 교통사고에 따른 운행 불가 등의 사유 발생 시 별도 학생 요청 없이도 해당 노선 승차권 구매자 전원을 대상으로 환불이 진행될 예정”이라고 밝혔다.

설국버스 운수회사 동영관광 김성재 차장은 “기사를 버스에 배정한 후 별도 교육은 하지 않고 시간이 정해져 있다는 기업체 특이점과 추천 경로를 말해준다”고 덧붙였다. 또한 잡은 도착 지연 문제에 “운전에 미숙한 것이 아니라 차선 변경에 실패해 불가피하게 회차해 도착시간이 지연된 것”이라며 “버스 운행 경로가 항상 추적되고 있기에 대응은 되고 있는 상태”라고 설명했다.

스마트캠퍼스 2단계 앱 2학기 도입, 핵심은 통합

황인찬 기자 phillip0503@khu.ac.kr

스마트캠퍼스 사업 일환으로 구축된 통합 앱이 오는 2학기부터 재학생 대상으로 서비스를 시작한다.

이번 통합 앱은 스마트캠퍼스 사업 1단계와 2단계 목표를 모두 포괄하는 개념으로 ▲모바일 학생증 ▲정보조회 ▲공지알림 ▲학생 편의 서비스 ▲전자 출결(QR/NFC/

BLE 방식) 기능을 가진다.

재학생은 모바일 학생증으로 도서관을 비롯한 교내 건물 출입이 가능하며 장학금 비롯한 학사 정보를 손쉽게 조회할 수 있게 됐다. 교내 공간 예약, 예비군 신청 등 편의 서비스도 이용할 수 있다. 스마트캠퍼스 사업단 김경수 단장은 “기존 인포21 사용 시에는 재로그인 반복 불편을 개선해 로그인 유지 기능을 추

가했다”며 “QR/NFC/BLE 방식의 전자 출결도 일부 대형 강의에 시범 도입해볼 계획”이라고 말했다.

스마트캠퍼스 사업은 지난해 6월 스마트캠퍼스 구축 사업단이 출범하며 진행됐다. 스마트캠퍼스 사업은 분산된 항목을 통합한 앱을 구현해 기본기능 실현을 목표로 하는 1단계, 기존 인포 21에서 제공하던 장학금 신청, 학사조회, 예비군 신청, 등록금 조회 등 부가 기능 구현을 골자로 하는 2단계, 알라딘에서 제공하던 학생 역량 관리 기능 구현 목표를 3단계로 이뤄졌다.

스마트캠퍼스 사업단은 지난해 7월부터 2단계까지의 목표 실현을

위해 현황 파악, 구성원 의견 청취, 업체 선정, 서비스 구축 순으로 사업을 추진했다. 구성원 의견 청취 과정에서는 학생 의견 반영을 위해 총학생회와의 면담을 진행했고 학생 자문단을 운영했다. 김 단장은 “학생 자문단 1기를 3달간 운영하며 학생들로부터 굉장히 좋은 아이디어를 받았다”며 “1기는 통합 앱 기능에 중점을 뒀다면 2기는 오류와 기능을 점검하는 피드백 위주로 5월 정도부터 진행할 예정”이라고 말했다.

올해 개발 일정은 2월부터 시작돼 진행 중인 상황이다. 개발 업체는 지난 3월 앱 설계와 디자인을 마

친 후 기능 개발에 돌입했다. 오는 5월 전까지 개발을 마치고 테스트를 시작해 8월 중으로 앱 마켓에 등록하는 것을 목표로 삼았다. 김 단장은 “앱 마켓 등록이 한 달 정도 소요되는 것을 감안해 8월로 목표를 정했다”며 “이후 사용자 피드백을 받아 9월 중 본격 오픈할 예정”이라고 말했다. 이어 “결국 학생 서비스를 개선하는 것이 목표라 오픈 후 학생 의견도 적극적으로 수용할 것”이라고 계획을 밝혔다.

이어 김 단장은 “PUSH 알림 지원으로 최근 중단된 경희특의 기능 일부를 대체할 수 있을 것”이라고 덧붙였다.

2024학년도 2학기 학생설계전공 신청 안내

2024학년도 2학기 학생설계전공 신청을 다음과 같이 안내합니다.

“학생설계전공”이란?

학생 스스로 융·복합 학문분야 교육과정을 설계하고, 승인을 받아 이수하는 전공을 의미합니다. 특정 학문 영역에 제한되어 있는 전공 구성 및 교과목 개설의 한계를 넘어 다양한 학문 체험이 가능합니다.

1. 신청자격: 아래 요건을 모두 충족한 자

- 가. 2학기 이상 이수하고(편입생은 1학기) 신청 당시 재학 중인 재단, 수업연한초과자 신청 불가)
나. 신청 당시 33학점 이상 취득하고, 평점평균 3.3 이상인 자
다. 단, 경영대학 소속 학과를 관련학과로 포함하는 경우 신청 당시 선수과목 3강좌 [회계원리, 경영통계학, 경영학원론 또는 경제학원론 (경제학원론은 2025학년도까지 인정 가능)]를 이수하여 각각 모두 A학점 이상을 취득하고 직전 학기까지 전체 평점평균이 4.0 이상이어야 함(경영대학 소속 재학생 제외)

2. 신청기간: 2024.04.08(월)~04.12(금)까지

3. 신청방법: 아래 서류를 소속 캠퍼스 학사지원팀 메일로 제출

- 가. 학생설계전공 신청서 1부
나. 학생설계전공 학업계획서 1부
다. 학생설계전공 교육과정편성표 1부
라. 성적증명서 1부

4. 학생설계전공 신청 및 선발 절차

1) 학사지원팀	2) 학생	3) 학생
학생설계전공 신청 공고	학생설계전공 지도교수 선정 및 교육과정 편성 / 관련학부(과) 학과장 및 행정실 확인	신청서류 소속C 학사지원팀에 제출
6) 학사지원팀	5) 교육과정운영위원회	4) 학생설계전공운영위원회
승인 여부 통보 및 이수 안내	교육과정 심의	전공신설 심의

5. 심사기준(100): 전공명 및 학위명의 타당성(10), 전공목표와 교육과정의 적합성(30), 교과목 구성의 체계성(30), 학업계획서 충실성(30)

6. 선발 결과 발표: 2024.06.14(금) 예정(학생 개별 통보)

7. 기타사항

- 가. 학생설계전공 제도 활성화를 도모하기 위해 학생설계전공 개발 공모전을 시행함. 최우수상 및 우수상 수상자 제출서류를 첨부하였으니 작성 시 참고 바람
나. 학생설계전공 안내 동영상 URL 안내: <https://youtu.be/yzcG0nbnbtDo>

8. 문의처: 소속 캠퍼스 학사지원팀 서울C: Tel. 02)961-0053~4 E-mail, khwa0032@khu.ac.kr, 국제C: Tel. 031)201-3038~41 E-mail, khwa5032@khu.ac.kr