

2020 구성원 만족도 조사

비대면 강의 항목 포함...“꾸준히 수업 질 향상 노력”

김가연 기자 rkdus0617@khu.ac.kr

우리학교가 지난 12월 조사한 '2020년 경희대학교 의식 및 만족도' 결과가 최근 공개됐다. 예년과 달리 이번 조사는 코로나19로 비대면 학기가 이어지며 비대면 강의에 대한 만족도 항목도 포함됐다.

조사의 목적은 구성원의 만족도 수준을 체계적으로 측정해 대학 교육의 질을 높이고, 만족도 향상을 위한 방안과 체계를 만들기 위함 있다. 해당 조사는 학부생, 대학원생, 교원, 직원으로 나누어 진행됐다.

학부생 만족도 조사는 양 캠퍼스 전체 재학생 중 21.1%(5,192명)가 응답했다. 설문은 교육과정, 교수진, 학생지원 프로그램 등 학교의 교육 행정 서비스에 대한 세부 평가와 전반적인 만족도, 비대면 강의 만족도 그리고 대학 생활 적응에 대한 질문으로 구성됐다. 응답자는 서울캠퍼스(서울캠) 학생이 국제캠퍼스(국제캠) 학생보다 10%가량 많았으며 그중에서도 인문사회 계열 학생이 가장 많았다. 종합 만족도는 항목별 가중치를 설정하고 해당 만족도의 가중평균을 구해 산출했다.

비대면 강의에 대한 전반적인 만족도 조사는 실시간 비대면 강의 만족도와 비실시간 비대면 강의 만족도로 나누어 진행됐다.

실시간 비대면 강의의 전반적인 만족도는 44.9점이었다. 학생들은 실시간 비대면 강의에 대해 강의 수강에 기술적인 문제가 크지 않았다는 것에 만족했다. 지난 학기 약 99%의 학생이 사용한 이캠퍼스 시

캠퍼스별 종합 만족도		
	서울캠퍼스	국제캠퍼스
총점	63.7점	59.8점
만족도 높은 단과대학	간호과학대학	소프트웨어융합대학
만족도 높은 학과	작곡과	중국어학과
종합 만족도	61.9점	

비대면 강의 종합 만족도		
	실시간 비대면	비실시간 비대면
총점	44.9점	59.9점
장점	시스템 오류 점검	자유로운 학습 가능
단점	함께 있는 느낌	활발한 의견 공유

전체 만족도 조사는 캠퍼스별로, 비대면 강의 만족도 조사는 실시간과 비실시간을 나누어 진행했다.

(출처:기획조정처)

스템은 몇 차례 오류가 나긴 했지만 큰 문제없이 금방 복구됐다. 하지만 '교수님이나 친구들과 같은 공간에 있다는 느낌이 들었다' 항목(33.3점)은 상대적으로 낮은 점수를 받았다.

비실시간 비대면 강의에 대한 만족도는 59.9점으로 실시간 비대면 강의보다 15점 높았다. 학생들은 내가 원하는 시간과 장소에서 언제든 자유롭게 학습할 수 있다는 것에 큰 만족감을 표했다. '수업을 듣다가 잠시 멈추고 관련 자료를 찾아보며 보다 충실히 공부할 수 있었다'라는 항목은 약 70점으로 높은 점수를

얻었다. 온라인 강의에 지속적으로 관심을 표한 경영학과 이경전 교수는 지난달 우리신문에 기고한 칼럼에서 "온라인 비대면 교육은 본질적으로 비실시간 교육으로 가야 할 것"이라며 "그래야 학습자에게 적응적인 교육을 할 수 있고, 교육자의 생산성을 비약적으로 올릴 수 있으며, 컨텐츠 사용의 확장성을 높일 수 있다"고 주장한 바 있다.

교수학습지원센터는 이러한 결과에 대해 "기획조정처에서 각 부서에 배포한 2020 구성원 만족도 조사 결과를 확인했으며 해당 자료를 앞으로의 프로그램 수립에 참고할

수 있다"고 설명했다. 이어 "교수학습지원센터는 기존에도 비대면 강의 개선을 위해 다양한 프로그램을 진행해왔으므로 해당 조사 결과에 따라 당장 바뀌는 사항은 없다"며 "앞으로도 꾸준히 비대면 수업 질 향상을 위해 노력할 것"이라고 강조했다.

2020년 종합 만족도는 61.9점으로 서울캠 만족도(63.7점)가 국제캠(59.8점)에 비해 약간 높았다. 세부 평가 항목 중에선 도서관(69.9점)과 전공 교수진(67.7점)에 대한 만족도가 높았다. 교육시설과 교양 교육과정의 경우 소용대를 제외하면 모든 단과대학이 평균 만족도에 미치지 못했다.

국제캠 단과대 중 가장 만족도가 높은 곳은 62.8점을 얻은 소프트웨어융합대학(소융대)이었다. 소융대는 전공 교육과정 및 교수진에 대한 만족도가 높았으며 교양 교육과정, 편의시설에 대한 만족도는 다소 낮았다. 단과대학 종합 만족도는 61.9점이며 전반적으로 서울캠 단과대학에 대한 만족도가 높았다. 국제캠의 경우 소용대를 제외하면 모든 단과대학이 평균 만족도에 미치지 못했다.

학과별 만족도 조사 결과 서울캠은 작곡과(73.6점)의 만족도가 가장 높았고 가장 낮은 곳은 의학과(52.9점)였다. 국제캠은 중국어학과(66.8점)와 정보전자신소재공학과(55.5점)가 각각 최상위와 최하위를 차지했다.

2021학년도 후기 경희대학교 교육대학원 석사과정 신입생 모집

1. 접수 기간 : 2021. 4. 19.(월) 10:00 ~ 4. 26.(월) 17:00까지

- 입학원서 접수는 100% 인터넷으로만 실시함
- www.uwayapply.com(유웨이어플라이 원서접수) 접속, '경희대학교 교육대학원' 선택하여 신청
- 원서접수 마감일 17:00까지 전형료 결제까지 마쳐야 접수 인정

2. 고사장 안내 : 2021. 5. 20.(목) 15:00 ~

- 교육대학원 홈페이지(<http://edu.khu.ac.kr>)에 공지

3. 면접 고사 : 2021. 5. 22.(토) 10:00 ~

- 일반전형, 특별전형 지원자 전체
※ 전공별로 면접시간이 상이함
(2021. 5. 20. 고사장 안내 참조 바람)
- 시험 시작 20분 전까지 입실
- 시험장소 : 서울캠퍼스 청운관 / 국제캠퍼스 멀티미디어교육관

4. 합격자 발표 : 2021. 6. 16.(수) 15:00

5. 합격자 등록 : 2021. 7. 5.(월) ~ 7. 9.(금) 16:00

- 세부사항은 신입생 모집요강 내 수험생 유의사항 참조

6. 문의처 : 서울캠퍼스 Tel. 02-961-0135~6 / 국제캠퍼스 Tel. 031-201-2021~2

2021학년도 후기 경희대학교 평화복지대학원 신입생 모집

- UNESCO 평화교육상 수상 기관
- 국제기구 전문가 양성 교육 기관
- 유엔평화학 관련 유수의 석학으로 이루어진 교수진
(Thomas Weiss, Ram Cnaan, 오준 등)
- 다양한 장학제도(전액, 성적, 기숙장학 제공)
- 서울캠퍼스와 광릉캠퍼스에서 수업 진행

1. 모집과정

석사과정

2. 모집전공

국제평화, 유엔평화학, 평화안보정책

3. 전형방법

면접

4. 원서접수기간

5월 24일 ~ 7월 1일(기간 내 수시모집)

5. 온라인 원서접수

<http://gjp.khu.ac.kr>

• 원서지원은 온라인으로만 가능함

6. 문의처

• 이메일 : gjp@khu.ac.kr • 문의전화 : 031-570-7012~9